

GINOP_Plusz-3.2.1-21-2021-00001 „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül”

Kedvezményezett neve: KEROX Ipari és Kereskedelmi Kft.

Képzések elnevezése és célja:

1. Értékesítés haladóknak – 68 fő

A képzés a kereskedelmi, értékesítési munkatevékenység végzéséhez szükséges kompetencia megszerzésére, fejlesztésére irányul. A képzés során a résztvevők elsajátítják a kereskedelemben szükséges alapvető szakmai ismereteket. Elsajátítják azokat a kommunikációs technikákat, melyek segítségével eredményes kereskedelmi tárgyalásokat tudnak lebonyolítani. Elsajátítják azokat a prezentációs technikákat, melyek segítségével az értékesítés során a termék/szolgáltatás vonzóvá tehető a potenciális vásárlók számára. Képesé válnak az ügyfélkezelési technikák gyakorlatban történő, hatékony, ügyfél-elégedettséget megcélzó alkalmazására.

2. Asszertivitás és együttműködés – 47 fő

A képzés során a résztvevők megtanulják az önérvényesítés eszközeinek a használatát, amelyek az eredményes kommunikációt szolgálhatják konfliktushelyzetekben. Képesek lesznek alkalmazni mindennapi munkájuk során az asszertív viselkedés technikai elemeit, fejlesztik önbizalmukat, kifejezőképességüket. Megismerik a non-verbális kommunikáció jelzéseit, és képesé válnak azok értelmezésére. Fejlesztik az önérvényesítő készségüket a konfliktusos helyzetekben.

A szerződött támogatás összege: 13 787 500 Ft

A projekt részletes bemutatása: a projekt keretén belül 2 féle képzést valósítunk meg 80 illetve 60 órában. A képzések célja, az elsajátított eszközök használatával növelni a cég termelékenységét.

A képzések tervezett befejezési dátuma: 2025. december vége